



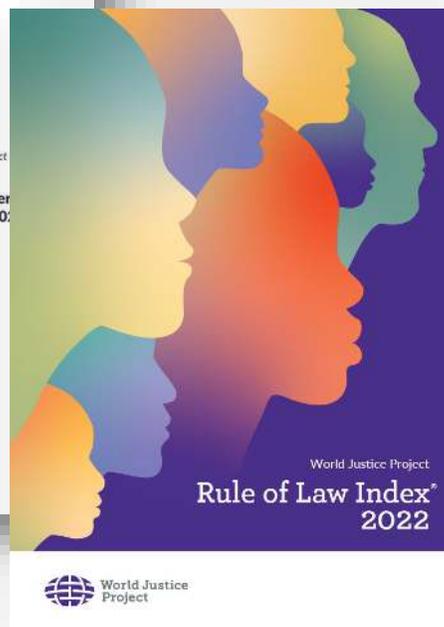
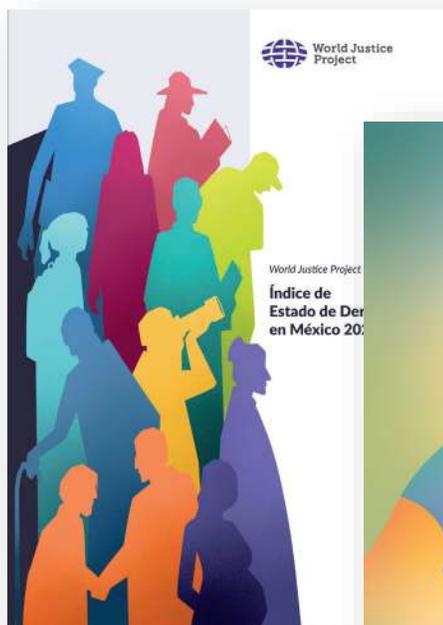
Encuesta en Paraguay sobre profesionalización y calidad de los servicios legales

Noviembre 2022



World Justice Project (WJP)

- 1 • Generamos datos originales y evidencia
- 2 • Volvemos los datos accionables
- 3 • Identificamos y co-creamos soluciones



Hay una brecha amplia para alcanzar un Estado de Derecho fuerte en Paraguay

El sistema de justicia (penal y civil) son un área de oportunidad

0.47↓

Posición global 96/140
Posición regional 24/32

	Factor Score
 Constraints on Government Powers	0.50
 Absence of Corruption	0.31
 Open Government	0.55
 Fundamental Rights	0.52
 Order and Security	0.70
 Regulatory Enforcement	0.48
 Civil Justice	0.42
 Criminal Justice	0.27



¿Qué hicimos?

3 Mesas de trabajo

- 1) Consultores o analistas independientes
- 2) Abogados(as) litigantes, y
- 3) Profesionales del sistema de justicia.

1,000 Encuestas a población general en Paraguay

Encuesta en línea a población general en Paraguay.

- Cuenta con 8 módulos y 307 variables.
- **Fortalezas:** La encuesta en línea es costo-eficiente, que permite la replicabilidad.
- **Debilidades:** Margen de error estadístico es potencialmente más amplio.

¿Qué hicimos?

Tipo de estudio ENCUESTA DE OPINIÓN A POBLACIÓN GENERAL EN PARAGUAY

Fecha de levantamiento 7 AL 23 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Población Objetivo HOMBRES Y MUJERES MAYORES DE 18 AÑOS QUE RESIDAN EN LAS PARAGUAY CON ACCESO A INTERNET.

Metodología SE REALIZARON 1,000 ENTREVISTAS COMPLETAS Y VALIDADAS EN LÍNEA

Marco muestral EL MARCO MUESTRAL ES UN PANEL DE MÁS DE 39,192 CONTACTOS DE LA EMPRESA OFFERWISE. EL PANLE ES REPRESENTATIVO Y PROPORCIONAL A NIVEL GÉNERO, EDAD Y REGIONAL DE PARAGUAY.

Método de recolección de datos LEVANTAMIENTO DE ENTREVISTAS EN LÍNEA

Representatividad A NIVEL NACIONAL

Nivel de confianza Error de estimación EL MÁRGEN DE ERROR DE ESTIMACIÓN AL 95% DE CONFIANZA ES DE +/- 3.10%



*Percepciones sobre
la justicia en Paraguay*

El sistema de justicia se percibe más efectivo que eficiente para aplicar la ley y no funciona igual para todos

¿Qué tan confiado se siente en que el sistema de justicia penal (...)?
(Mucho+ Algo de confianza)





Necesidades legales

¿Qué pasa cuando las personas se enfrentan a algún problema de justicia?

¿Por qué razón no se acercó a un abogado?

(Respuesta múltiple, no suma 100)

17.2%

Reportó haber tenido algún problema de justicia en los últimos dos años



58.9%

No buscaron algún tipo de asistencia legal para entender sus opciones para solucionar el problema



¿Qué pasa cuando las personas se enfrentan a algún problema de justicia?

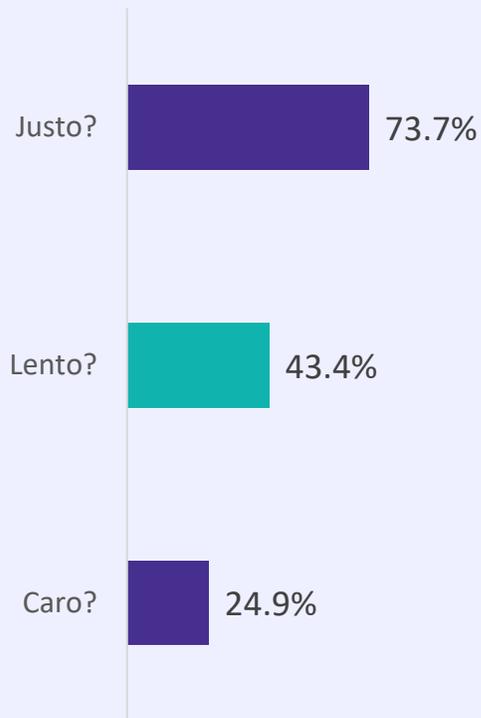
Se encuentran con un proceso efectivo, pero no eficiente.

¿Cómo describiría el proceso para solucionar el problema?

(Respuesta múltiple, no suma 100)

13.8%

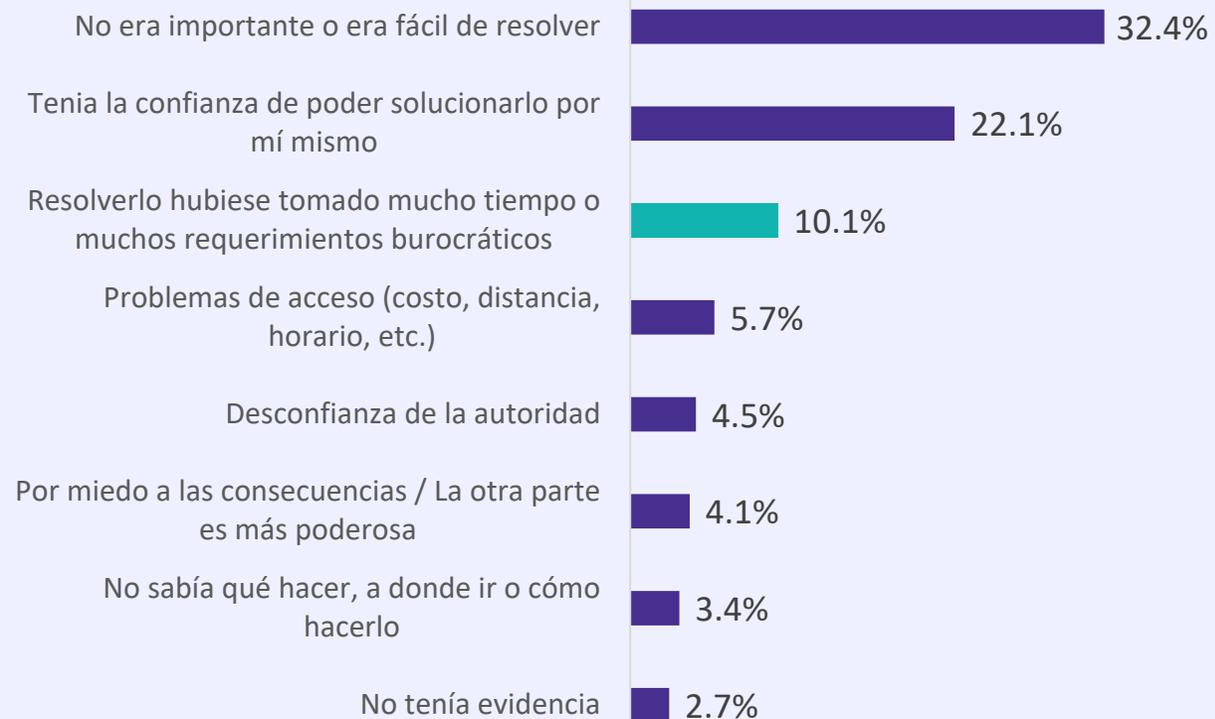
Llevaron el problema a mediación o a tribunales para resolverlo



Y los que no recurrieron a mediación o tribunales

¿Por qué razón no recurrieron a un juicio o mediación?

(Respuesta múltiple, no suma 100)





***Actores clave
en el sistema de justicia***

Percepción de corrupción entre los actores del sistema de justicia



Más
corrupción

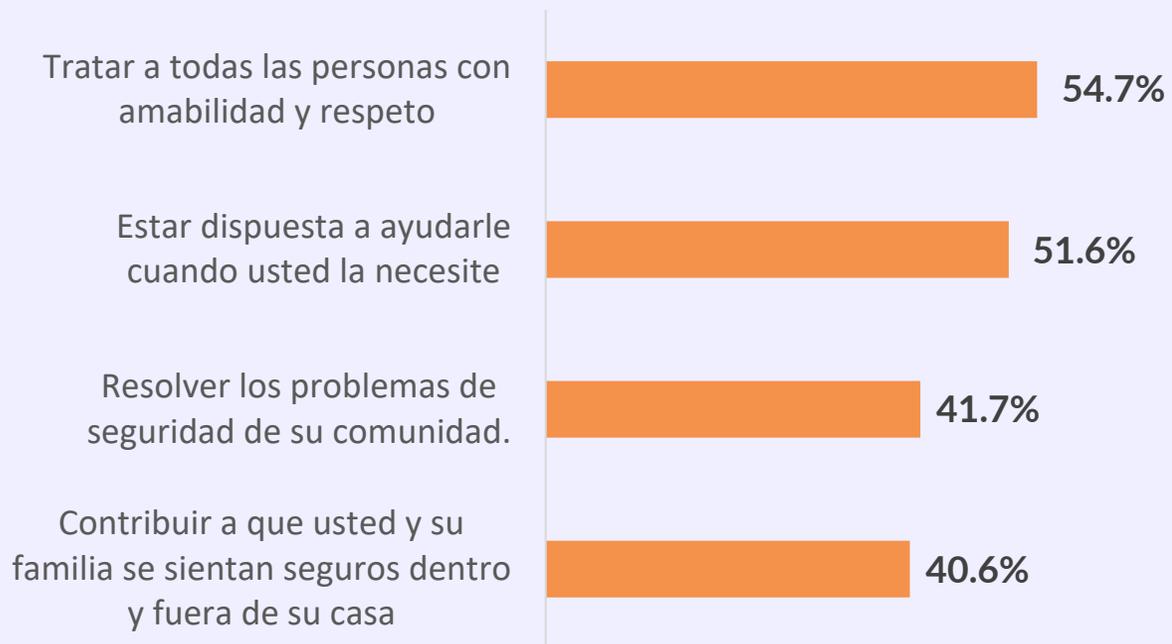


Menos
corrupción

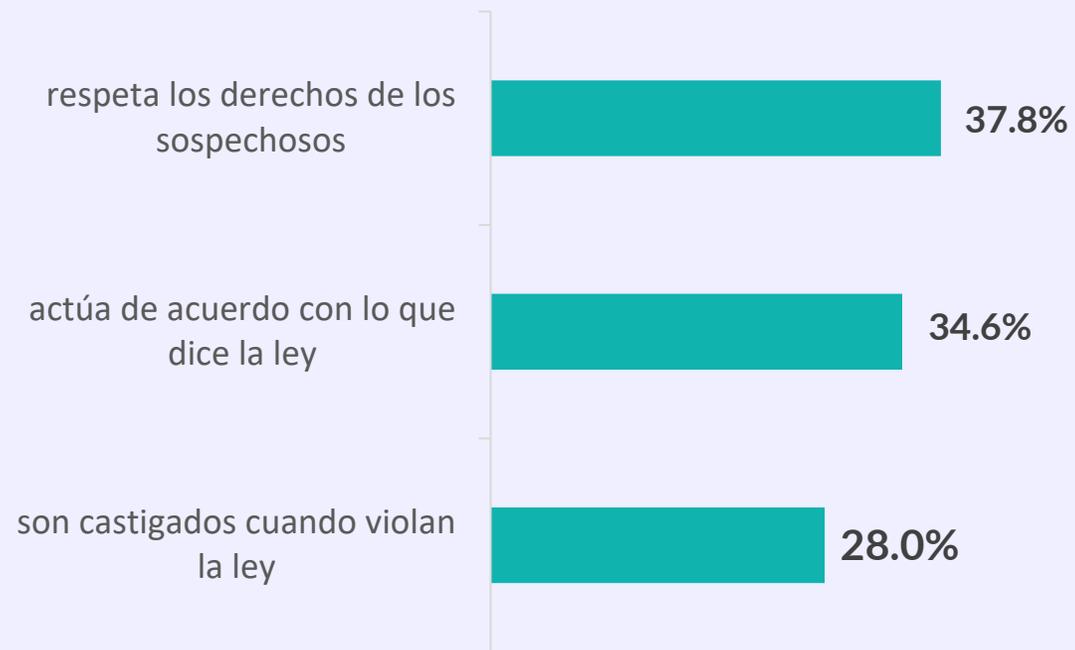


¿Cuál es la percepción sobre la policía?

Cumplimiento de las funciones de la policía hacia el ciudadano: *(Cumple Muy bien + bien)*



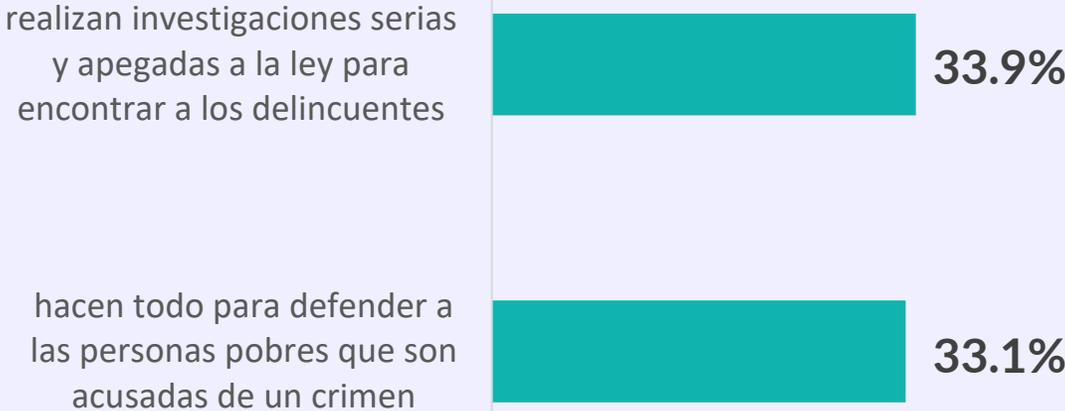
¿Qué tan frecuentemente usted diría que la policía (...) *(Siempre + muchas veces)*



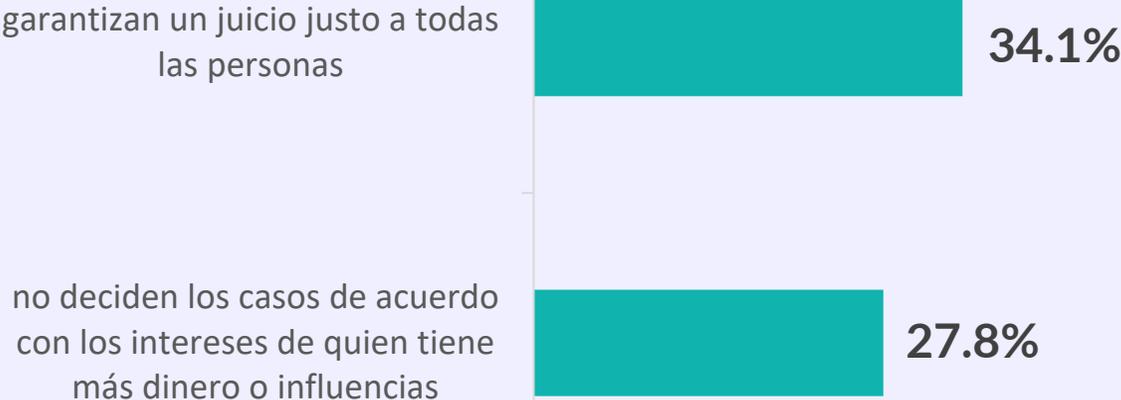
¿Cuál es la percepción sobre los fiscales y los juzgados?



¿Qué tan frecuentemente usted diría que **los fiscales** (...) *(Siempre + muchas veces)*



¿Qué tan frecuentemente usted diría que **los juzgados** (...) *(Siempre + muchas veces)*



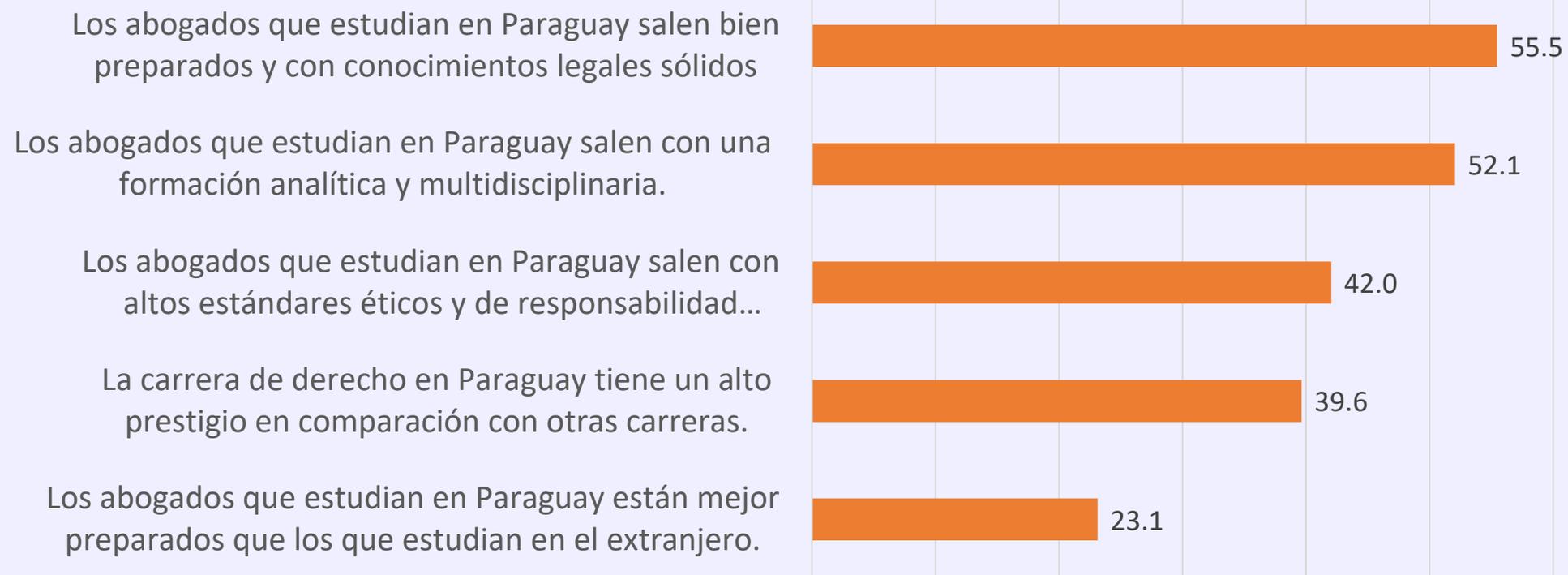


*La percepción sobre los servicios
legales y la certificación de la profesión
jurídica en Paraguay*

Más de la mitad de la población tiene una buena percepción sobre la formación académica de que reciben los estudiantes de derecho

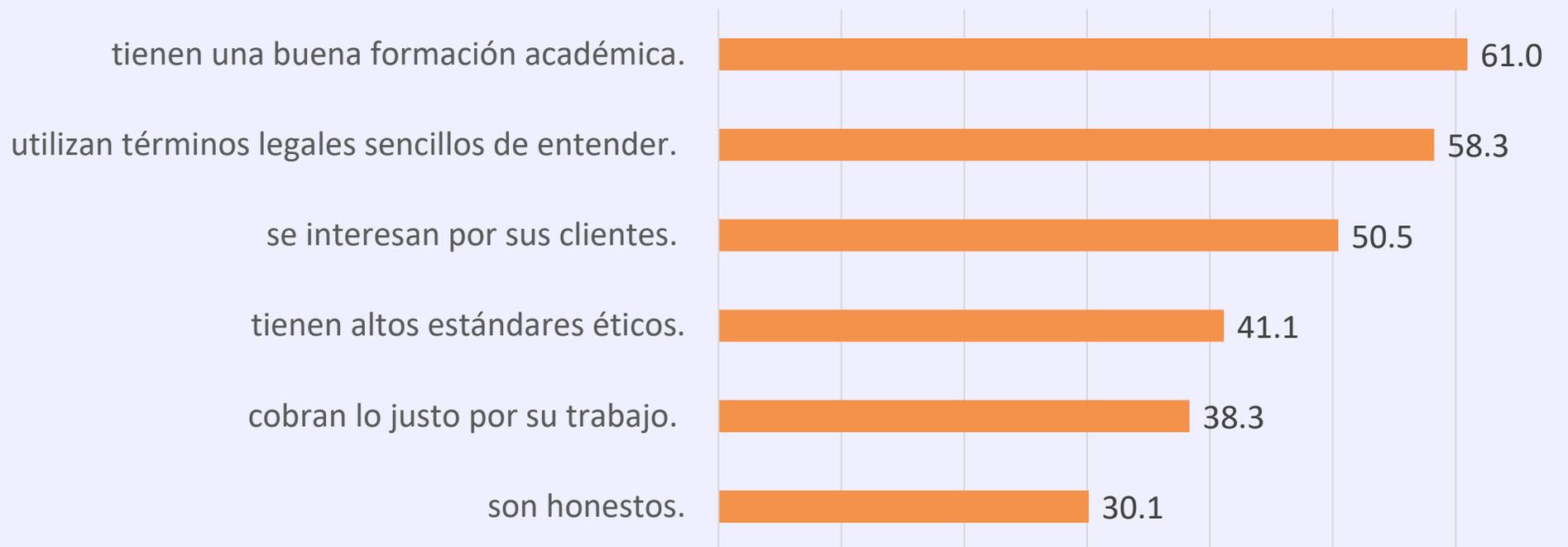
¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones: (...)?

(Muy de acuerdo + Algo de acuerdo)



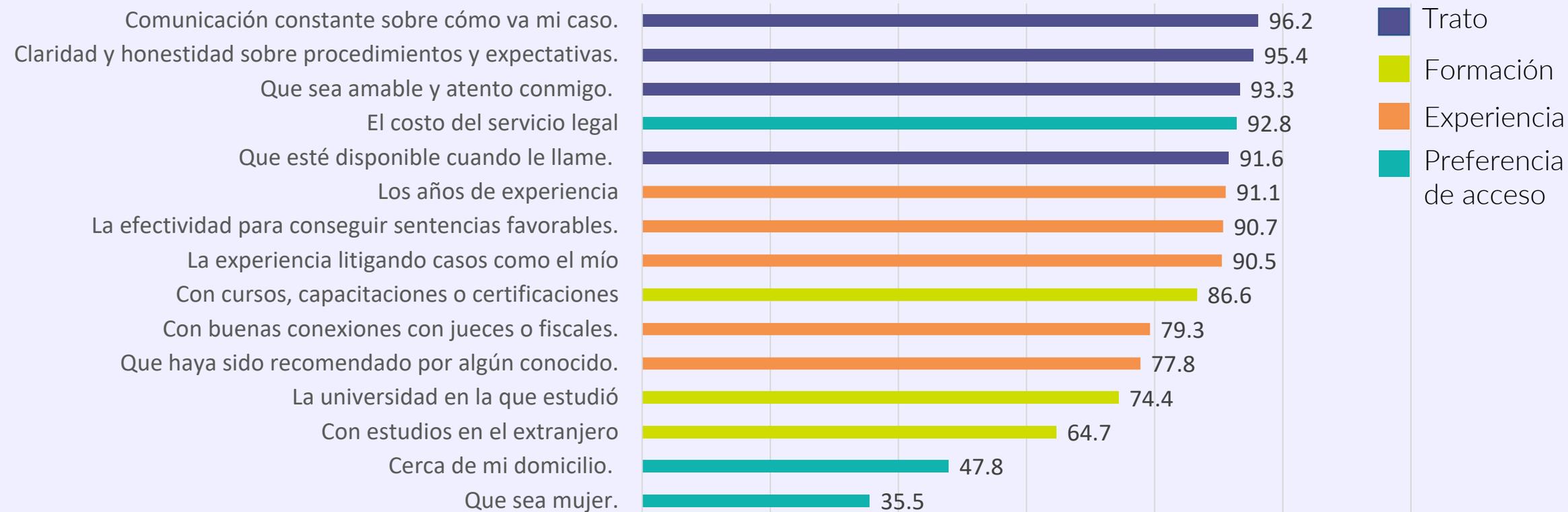
La calidad en la formación académica de los abogados es bien percibida en contraste con los estándares éticos bajo los que se conducen

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones?
En general, la mayoría de los abogados en Paraguay (...)
(Muy de acuerdo + Algo de acuerdo)



La población valora más el trato que reciben para la elección de un abogado que la experiencia y la formación

¿Qué tan importantes son las siguientes características para elegir al abogado(a) que le asistiría?
(Muy importante+ Algo importante)



Las certificaciones y capacitaciones se perciben como el mejor camino para mejorar los servicios, por encima de la sanción o el acceso para personas con menos recursos

¿Los servicios legales en Paraguay mejorarían mucho, algo, poco o nada, si los abogados (...)
(Mucho+ Algo)



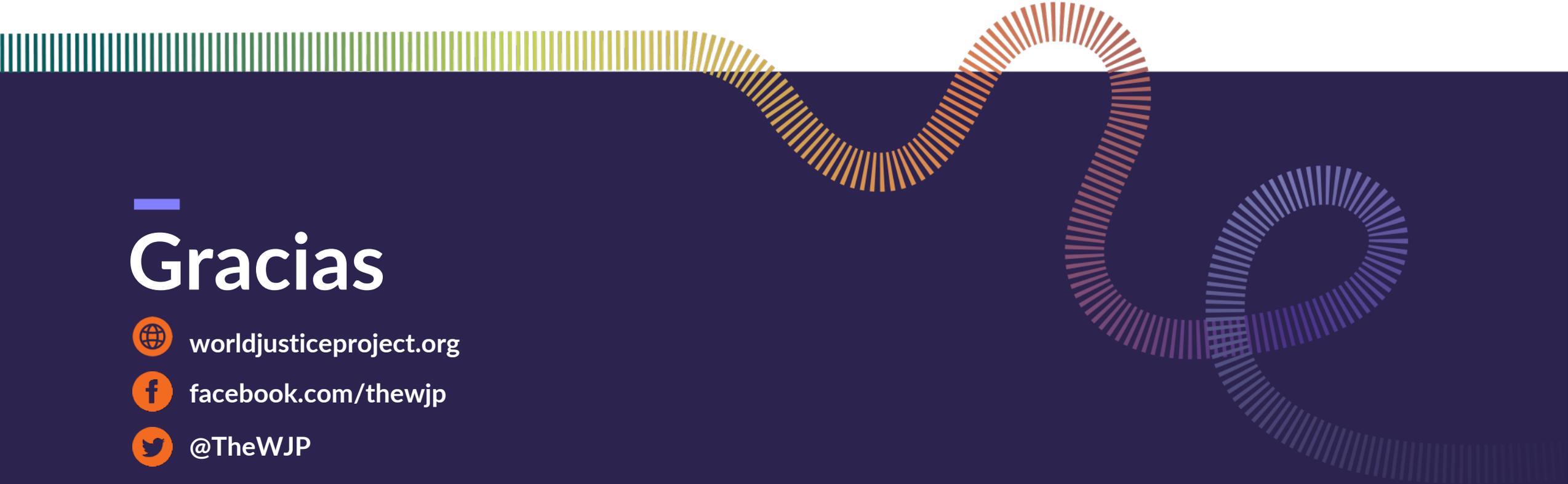
Conclusiones

Sobre el sistema de justicia:

- El sistema de justicia se percibe como: efectivo para acceder a la justicia, pero no como eficiente y expedito.
- La justicia no funciona igual para todas las personas.

Sobre la profesión del derecho:

- La población percibe una fortaleza en formación académica de los abogados en Paraguay.
- Sin bien la formación y la experiencia de un abogado es un elemento altamente valorado por la población el trato y la comunicación son prioritarios.



Gracias

 worldjusticeproject.org

 facebook.com/thewjp

 @TheWJP